

## A CÉG ÁLTAL KEZDEMÉNYEZETT BIZTONSÁGI ÉRTESÍTÉS

Hy-Care® többfunkciós Kontaktlencse Fertőtlenítő Oldat  
60ml, 100ml, 250ml, 360ml, 380ml

Kedves Partnerünk!

A CooperVision azonnali hatállyal visszahívja a Hy-Care® kontaktlencse ápolófolyadékot a piacról. Minőségellenőrzésünk során kiderült, hogy a termék egy bizonyos élesztő organizmus magas szintje mellett nem minden esetben biztosít megfelelő szintű fertőtlenítést. Bár eddig semmilyen panasz nem érkezett és nem volt az elégtelen fertőtlenítésből fakadó probléma, elővigyázatosságból született meg a döntés a termék önkéntes visszahívásáról.

A nyilvántartásunk szerint Ön kapott az érintett termékből a fent említett kiszérések közül. Nagyra értékelnénk a segítségét a következőkkel kapcsolatban:

- Kérjük, nézze át a készletét/ termékpolcát;
- Állítsa le az érintett termékek további forgalmazását;
- Ahol lehetséges, rögzítse a LOT számokat és az egyes kiszéréstípusok mennyiségét a leltárban;
- Vegye fel a kapcsolatot a CooperVision Ügyfélszolgálatával a (06-1) 279-2200 telefonszámon az érintett termékek jóváírásával kapcsolatos további információkért;
- A folyadékot a szennyvízhálózaton keresztül lehet eltávolítani, a csomagolás újrahasznosítható; ha nem kívánja a terméket ilyen módon eltávolítani készletéből, akkor a szokásos módon visszaküldheti azt a CooperVisionnek.

Ennek az intézkedésnek a részeként szeretnénk kérni a vevőket, hogy hagyják abba az érintett termék használatát és dobják ki azokat. A folyamat a következőképpen fog zajlani (jelenleg az intézkedések végrehajtásához szükséges mechanizmusokat készítjük elő) – fel fogjuk venni Önnel a kapcsolatot, hogy további információkkal szolgáljunk:

- A vevők értesítése (email sablon) – link a Termékvisszahívás weboldalra
- Bejegyzés a honlapjára - link a Termékvisszahívás weboldalra
- Termékvisszahívás weboldal – a termék használóinak azt tanácsoljuk, hogy az oldatot a háztartási szennyvízhálózaton keresztül távolítsák el, a csomagolást hasznosítsák újra. Útmutatóval szolgálunk a termék árának visszatérítésére vonatkozóan.

Amíg a fentieket előkészítjük, az alábbi vevői értesítőt kérjük, rakja ki a honlapjára.

Köszönjük együttműködését és elnézését kérjük az Önt vagy ügyfeleit ért kellemtlenségeikért. Amennyiben szeretné megbeszélni az termékvisszahívást, kérjük, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal a (06-1) 279-2200 telefonszámon.

Üdvözlettel,

Váradí Melinda

Ügyvezető Igazgató Magyarország & Szlovénia

